

Voorgenomen wijziging in het Executive Committee van de Volksbank; Marinka van der Meer treedt terug als Chief Customer Officer

De Volksbank is voornemens om de functie van Chief Customer Officer (CCO) in het Executive Committee te wijzigen en de organisatie van de huidige taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de CCO anders in te richten. In de bestaande opzet heeft de CCO een omvangrijk takenpakket met verantwoordelijkheid voor de bankmerken, hun product- en dienstenaanbod, de klantrelatie en maatschappelijke impact. De huidige functie van CCO heeft hiermee zowel een sterke commerciële als een grote operationele component. De Volksbank beraadt zich nog op hoe de nieuwe structuur in te richten. In de komende periode zal het Executive Committee van de Volksbank de plannen nader uitwerken en bespreken met relevante stakeholders, waarna formele besluitvorming kan plaatsvinden. Dit onder voorbehoud van advies van de Ondernemingsraad.

De Volksbank is recent met de huidige CCO, Marinka van der Meer, in gesprek gegaan over mogelijke wijzigingen in het takenpakket en is in goed overleg met haar overeengekomen dat zij haar taken als CCO per 1 juli 2024 zal neerleggen. Marinka van der Meer blijft aan de Volksbank verbonden tot 1 januari 2025. Naast een zorgvuldige overdracht van werkzaamheden zal zij de Executive Board in die periode ook adviseren over nadere invulling en uitwerking van de onderscheidende maatschappelijke identiteit van de Volksbank. Marinka van der Meer werd in 2018 als CCO in de Executive Board van de Volksbank benoemd.

Marinka van der Meer: "Gedurende de afgelopen zes jaar heeft de Volksbank zich sterk ontwikkeld op het gebied van klantrelatie en maatschappelijke impact, de twee pijlers van onze strategie. De merken van de Volksbank worden door klanten hogelijk gewaardeerd mede dankzij de klantgerichte dienstverlening en ons duidelijke maatschappelijke profiel. Ik draag de bank in mijn hart en dank de Volksbank en alle collega's voor deze mooie reis."

Gerard van Olphen, voorzitter van de Raad van Commissarissen: "Marinka heeft de afgelopen jaren hard gewerkt om de missie van de Volksbank in de praktijk te brengen: met bankieren met de menselijke maat een positieve impact realiseren voor zowel klanten, maatschappij, medewerkers als de aandeelhouder. Met haar passie voor klanten en haar gedrevenheid om de maatschappelijke impact van wat wij als bank doen te vergroten heeft zij een bijdrage geleverd aan het onderscheidende maatschappelijke profiel van de Volksbank binnen het Nederlandse bankenlandschap."

Samenstelling Executive Committee

Het Executive Committee van de Volksbank bestaat per 1 juli 2024 uit zes leden. Roland Boekhout (CEO), André Haag (CFO) en Saskia Hoskens (CRO) zijn de statutaire leden. Daarnaast hebben drie niet-statutaire leden zitting in het Executive Committee: Jacqueline Touw-Conradi (CPOO), Michel Ruijterman (CIO) en Gwendolyn van Tunen (CFCO).

VOOR MEER INFORMATIE KUNT U CONTACT OPNEMEN MET:

Corporate Communicatie

Harmen van der Schoor
harmen.vanderschoor@devolksbank.nl
Mobiel: 06 – 10 11 73 63

Daphne Andriesse
daphne.andriesse@devolksbank.nl
Mobiel: 06 – 10 91 87 90

Investor Relations

Jacob Bosscha
jacob.bosscha@devolksbank.nl
Telefoon: 030 - 291 42 46

Davey Hak
davey.hak@devolksbank.nl
Telefoon: 030 - 291 48 07

OVER DE VOLKSBANK N.V.

De Volksbank is de organisatie achter ASN Bank, BLG Wonen, RegioBank en SNS en de drijvende kracht op de achtergrond die vanuit menselijke behoeftes bancaire producten, processen en systemen ontwikkelt. Door te bankieren met de menselijke maat dragen wij samen bij aan een financieel gezond leven voor iedereen in Nederland. ASN Bank stimuleert duurzame vooruitgang, BLG Wonen zorgt dat goed wonen voor iedereen mogelijk is, RegioBank zet zich in voor leefbaarheid in de buurt en SNS vergroot de financiële weerbaarheid van mensen in Nederland. De Volksbank is gevestigd in Utrecht. Voor meer informatie: www.devolksbank.nl

DISCLAIMER

Dit persbericht bevat uitsluitend feitelijke informatie en dient niet te worden opgevat als een opinie of aanbeveling met betrekking tot de koop of verkoop van effecten die zijn uitgegeven door de Volksbank N.V. Dit persbericht bevat geen waardeoordeel of voorspelling met betrekking tot de financiële resultaten van de Volksbank N.V. Als u geen persberichten van de Volksbank N.V. wilt ontvangen, dan kunt u een e-mail sturen naar communicatie@devolksbank.nl.