

BLG Wonen nu ook officieel ASN Bank

Sinds 1 maart is ook BLG Wonen officieel ASN Bank. Na de Volksbank, SNS en RegioBank is BLG Wonen het laatste merk dat overgaat naar ASN Bank. Daarmee zet ASN Bank opnieuw een grote stap in de transformatie.

ASN Bank blijft toegewijd aan het intermediair. Zo kunnen intermediairs blijven rekenen op dezelfde contactpersonen en support. Tegelijkertijd zet ASN Bank stevig in op het verder verbeteren van de dienstverlening aan het intermediair, zodat het hypotheekproces nog prettiger en efficiënter verloopt. Dit sluit naadloos aan op de strategie 'Versimpel en Groei' die ASN Bank op 13 november heeft aangekondigd.

Groeiambitie samen met het intermediair

Met één krachtig merk is ASN Bank simpeler, wendbaarder en effectiever. ASN Bank heeft een flinke groeiambitie, waarbij het marktaandeel hypotheek een belangrijke rol speelt. "Daarom blijven we investeren in onze samenwerking", vertelt Nickie Levels, Directeur Sales Intermediair bij ASN Bank. "We werken aan onze slagvaardigheid door processen zo in te richten dat intermediairs hun klanten accuraat conform verwachte tijdslijnen kunnen helpen. Daarnaast voeren we één merk dat klanten al kennen en vertrouwen. Zo kunnen zij de klanten nog beter helpen."

Concrete verbeteringen

ASN Bank gaat stevig uit de startblokken voor het intermediair. Medio maart worden verbeteringen doorgevoerd die de dienstverlening voor de intermediairs merkbaar vereenvoudigen. Levels vertelt: "We hebben goed geluisterd naar de feedback van intermediairs en daar waar mogelijk verbeteringen doorgevoerd. Daar merkt niet alleen het intermediair wat van, maar natuurlijk ook klanten die op zoek zijn naar een hypotheek die bij ze past. Ook specifiek voor de groep van starters, zoals bijvoorbeeld startende medici en zelfstandig ondernemers. Bij al deze verbeteringen nemen wij het intermediair zorgvuldig mee."

ASN Bank maakt zich hard voor groepen die extra aandacht kunnen gebruiken

De Nederlandse woningmarkt kent grote uitdagingen. ASN Bank blijft zich inzetten voor een toegankelijke en duurzame woningmarkt. Toegankelijk door bijvoorbeeld voor de hypotheekaanvragen van starters in de grote steden, de mogelijkheden voor hen in kaart te brengen en mee te wegen. En duurzaam door het bieden van de Bespaarhypotheek, waarbij de rente automatisch daalt bij bereiken van energielabel A of B. Ook heeft de reguliere ASN Hypotheek een duurzaam leningdeel met een lagere rente, waarmee klanten tot € 30.000 kunnen financieren voor verduurzaming in, op en om het huis (inclusief een groene tuin).

Natuurlijk blijft ASN Bank tijdens het jaarlijkse WoonDebat de problematiek op de woningmarkt op de kaart zetten. Ook deelt ASN Bank ieder kwartaal nieuwe inzichten uit de Woontoegankelijkheidsmonitor. Daarmee wordt kennis over de grootste knelpunten voor woningzoekers verzameld en daarna breed onder de aandacht gebracht. Dit biedt partijen, ook buiten de bank, handvatten om gericht te werken aan oplossingen voor de woningmarkt. Vanuit de gedachte 'weten, delen, doen' wil ASN Bank zelf inspelen op deze inzichten én andere stakeholders tot actie aanzetten.

Martijn Pols
martijn.pols@asnbank.nl
06 – 16 60 62 28

Over ASN Bank

ASN Bank is een toegankelijke en vooruitstrevende bank met oog voor mens, maatschappij en de toekomst. We dragen bij aan financiële oplossingen voor onze klanten. Daarbij hebben we bijzondere aandacht voor duurzaamheid, financieel welzijn en goed en betaalbaar wonen.

Onze dienstverlening richt zich met name op betalen, sparen en hypotheek – dit doen wij met oog voor zowel het belang van de klant als de maatschappij. Als bank combineren we het gemak van veilig mobiel bankieren met de kracht van persoonlijk advies. Dankzij ons landelijk dekkend netwerk van kantoren en het intermediair zijn we ook fysiek dichtbij op de momenten die ertoe doen.

Met deze benadering neemt ASN Bank een onderscheidende positie in binnen het Nederlandse bankenlandschap. We bedienen inmiddels drie miljoen klanten en zijn daarmee de vierde retailbank van Nederland.

Wil je meer weten over wat ASN Bank allemaal doet? Kijk dan op <https://www.asnbank.nl/over-asn-bank.html>.