

Isold Heemstra benoemd tot CCO van de Volksbank

- *Benoeming in aanloop naar nieuwe functie Chief Operating Officer*
- *Gwendolyn van Tunen toegevoegd aan Executive Board*

Op voordracht van de Raad van Commissarissen heeft aandeelhouder NLFI per 1 maart 2025 Isold Heemstra en Gwendolyn van Tunen benoemd als leden van de Executive Board van de Volksbank. Isold Heemstra gaat de functie van Chief Customer Officer (CCO) vervullen, Gwendolyn van Tunen was in haar rol van Chief Financial Crime Officer (CFCO) reeds lid van het Executive Committee. De ondernemingsraad heeft advies uitgebracht en steunt de benoemingen. Beide benoemingen zijn goedgekeurd door de toezichthouders.

De benoeming van Isold als CCO is een eerste stap in aanloop naar het creëren van de COO-functie per 1 juli 2025. De Volksbank is voornemens om, na goedkeuring van de toezichthouders, Isold te benoemen als de nieuwe Chief Operating Officer (COO) in de context van de transformatie naar een eenvoudigere organisatiestructuur. Met zijn ruime ervaring in het leiden van complexe transformaties bezit hij de kennis en ervaring om de strategische agenda van de Volksbank te implementeren.

In juni 2024 kondigde de Volksbank aan om de functie van CCO in het Executive Committee te wijzigen. Het huidige takenpakket van de CCO bevat zowel een commerciële als een operationele component. In lijn met de transformatie naar een eenvoudigere organisatie, wordt de nieuwe COO-functie meer toegespitst op de operationele taken van de bank. De COO wordt verantwoordelijk voor de hypotheekorganisatie, dagelijks bankieren en klantcontact, duurzaamheid (ESG), IT, programma- en projectmanagement.

Isold Heemstra is een executive manager met ruime ervaring op het gebied van bankieren, verzekeren, operations en digitalisering. Hij heeft in zijn loopbaan diverse complexe, digitale transformaties geleid in de bancaire en verzekeringssector. Isold combineert een technische achtergrond met internationale managementervaring. Zo was hij CEO ING Frankrijk en CEO ING Tsjechië.

Gerard van Olphen, voorzitter van de Raad van Commissarissen van de Volksbank: "De Raad van Commissarissen is verheugd met de benoeming van Isold Heemstra. Hij heeft bewezen sterke organisatorische vaardigheden, en een goed begrip van operationele processen in een commerciële, bancaire omgeving. Isold heeft het vermogen om teams effectief en resultaatgericht te leiden in tijden van verandering. Dit alles maakt hem de aangewezen persoon om deze positie te bekleden en om de transformatie van de Volksbank samen met zijn mede-boardleden in goede banen te leiden."

Isold Heemstra: "De Volksbank staat de komende jaren voor een flinke opdracht. In relatief weinig tijd ondergaat de bank een stevige transformatie met impact op de organisatie en op de IT - en data-infrastructuur. Mijn hele werkzame leven zet ik al mijn tanden in dergelijke verandertrajecten. Samen met een team complexe uitdagingen volbrengen, daar krijg ik energie van. En persoonlijk vind ik het fijn om na 18 jaar in het buitenland gewerkt te hebben, weer met mijn gezin in Nederland te komen wonen."

CFCO in Executive Board

Naast de benoeming van Isold, is de functie van Chief Financial Crime Officer toegevoegd aan de Executive Board. Gwendolyn van Tunen bekleedde deze functie reeds in het Executive Committee sinds juni 2024. De Volksbank heeft het bewaken van de rol van poortwachter tot prioriteit benoemd. De toetreding van de CFCO tot de Executive Board is hiermee in lijn.

Samenstelling Executive Board

Per 1 maart 2025 is de samenstelling van de Executive Board

- Roland Boekhout, Chief Executive Officer (CEO)
- André Haag, Chief Financial Officer (CFO)
- Saskia Hoskens, Chief Risk Officer (CRO)
- Isold Heemstra, Chief Customer Officer (CCO)
- Gwendolyn van Tunen, Chief Financial Crime Officer (CFCO)

VOOR MEER INFORMATIE KUNT U CONTACT OPNEMEN MET:

Corporate Communicatie

Harmen van der Schoor
harmen.vanderschoor@devolksbank.nl
Mobiel: 06 – 10 11 73 63

Daphne Andriessse
daphne.andriessse@devolksbank.nl
Mobiel: 06 – 10 91 87 90

Geert van der Varst
geert.vandervarst@devolksbank.nl
Mobiel: 06 – 83 35 87 00

Investor Relations

Jacob Bosscha
jacob.bosscha@devolksbank.nl
Telefoon: 030 - 291 42 46

Davey Hak
davey.hak@devolksbank.nl
Telefoon: 030 - 291 48 07

OVER DE VOLKSBANK N.V.

De Volksbank is de organisatie achter ASN Bank, BLG Wonen, RegioBank en SNS en de drijvende kracht op de achtergrond die vanuit menselijke behoeftes bancaire producten, processen en systemen ontwikkelt. Op 16 december 2024 heeft de Volksbank bekendgemaakt dat deze merken gezamenlijk verder gaan onder de vlag van ASN Bank. Voor een zorgvuldige overgang gaan de klanten gefaseerd over naar ASN Bank. De Volksbank is gevestigd in Utrecht. Voor meer informatie: www.devolksbank.nl

DISCLAIMER

Dit persbericht bevat uitsluitend feitelijke informatie en dient niet te worden opgevat als een opinie of aanbeveling met betrekking tot de koop of verkoop van effecten die zijn uitgegeven door de Volksbank N.V. Dit persbericht bevat geen waardeoordeel of voorspelling met betrekking tot de financiële resultaten van de Volksbank N.V. Als u geen persberichten van de Volksbank N.V. wilt ontvangen, dan kunt u een e-mail sturen naar communicatie@devolksbank.nl.