

Update transformatie de Volksbank

Perspresentatie

Roland Boekhout, CEO

André Haag, CFO

01. Update transformatie



Update transformatie

Op 19 november 2024 heeft de Volksbank het raamwerk gepresenteerd waarbinnen de komende periode de transformatie van de bank zal plaatsvinden. Deze richt zich onder meer op het rationaliseren van de merkenportefeuille, het optimaliseren van het distributiemodel en het vereenvoudigen van de organisatiestructuur

Vandaag wordt een update gegeven over:

1. Het voornemen een substantiële voorziening te treffen over 2024
2. De optimalisatie van het distributiemodel: reductie vestigingen met behoud landelijke dekking

De transformatie staat los van de toekomstige eigendomsstructuur en is noodzakelijk om de bank commercieel slagvaardiger te maken en operationeel te versterken voor een financieel gezonde bedrijfsvoering

02. Voorziening



De Volksbank is voornemens een substantiële voorziening te treffen over 2024

De Volksbank is voornemens een voorziening te treffen van € 340 miljoen tot € 360 miljoen voor belastingen over 2024

Deze voorziening is grotendeels gerelateerd aan:

- het onlangs aangekondigde transformatieprogramma: de vereenvoudiging van onze organisatiestructuur resulterend in een verwachte reductie van het aantal arbeidsplaatsen met 700 – 750 fte's en de optimalisatie van ons distributiemodel, resulterend in een reductie van het aantal vestigingen
- het herstelplan voor het bestrijden van financiële criminaliteit: dekt toekomstige kosten van de uitvoering van ons integraal herstelplan

Na deze voorgenomen voorziening verwacht de Volksbank nog steeds een positief nettoresultaat over 2024 te realiseren

Het is de bedoeling om deze voorziening in 2024 te treffen. Verdere specificatie volgt bij de publicatie van de jaarresultaten over 2024, gepland voor 14 februari 2025

03.

Optimalisatie distributiemodel



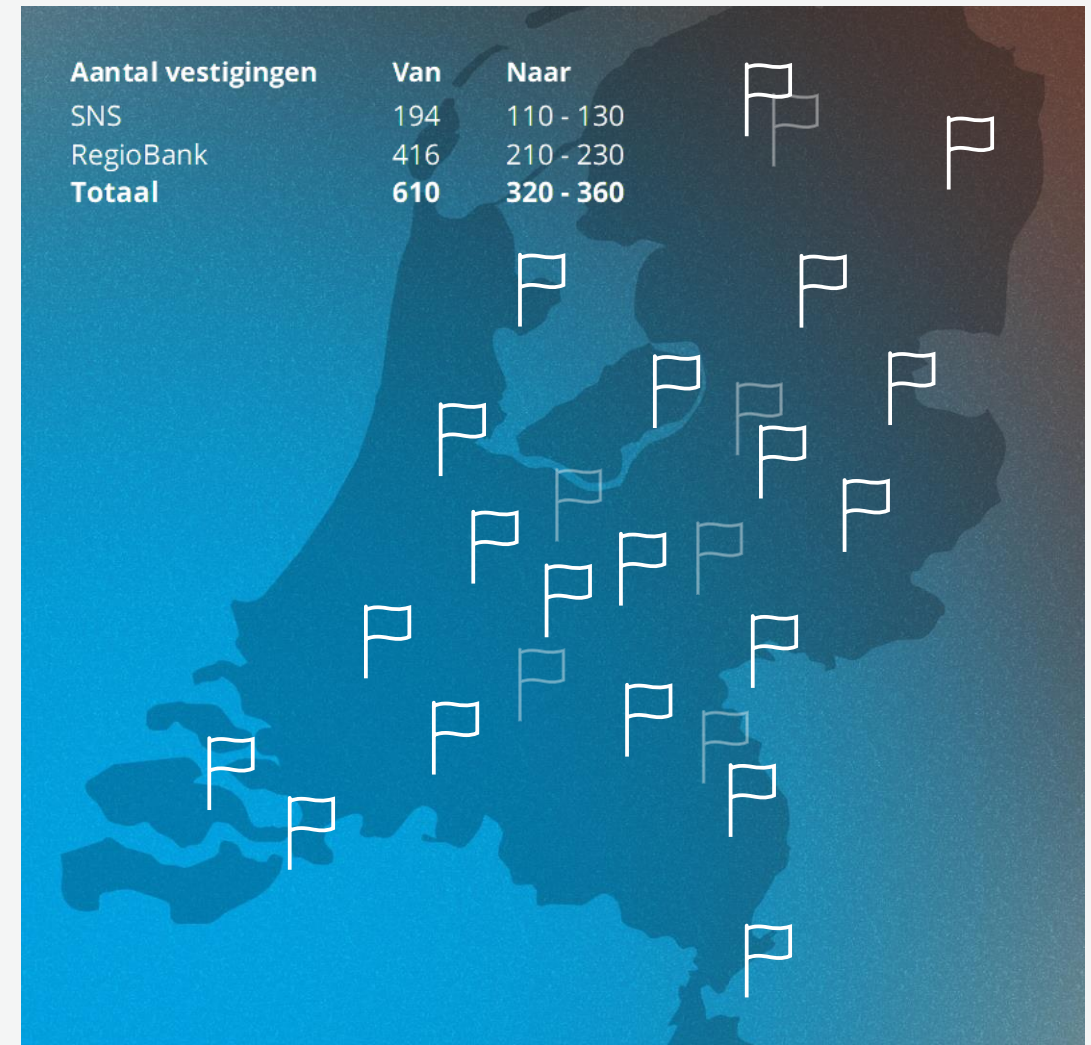
Optimalisatie distributiemodel: reductie vestigingen met behoud van landelijke dekking

Eerder heeft de Volksbank aangekondigd klanten te gaan bedienen onder één merknaam. Dit stelt de Volksbank in staat het totaal aantal vestigingen te reduceren, waarbij de landelijke dekking wordt behouden

Via SNS en RegioBank kunnen klanten op dit moment terecht bij ruim 600 vestigingen. De Volksbank verwacht dit aantal terug te brengen tot ongeveer 320 – 360 vestigingen

In de nieuwe opzet krijgen ook de klanten van ASN Bank toegang tot een lokale vestiging voor persoonlijk advies. Dit in combinatie met de huidige online propositie

De merknaam waaronder de vestigingen zullen gaan opereren wordt binnenkort bekend gemaakt



Optimalisatie distributiemodel: reductie vestigingen met behoud van landelijke dekking

Keuze voor franchisemodel

De Volksbank kiest voor het netwerk en de kennis die franchisenemers hebben van hun eigen regio

Het optimaliseren van het distributienetwerk gebeurt zorgvuldig, gefaseerd en in nauwe samenwerking met de franchisenemers. Uitgangspunt: gezond en duurzaam rendement voor franchisenemer en franchisegever

Het voornemen is om vestigingen in hetzelfde verzorgingsgebied samen te voegen. Waar dit niet mogelijk blijkt zal in overleg met de franchisenemer de samenwerking worden opgezegd

Naast ons franchisemodel blijft voor de distributie van hypotheken ook het intermediaire kanaal cruciaal

Optimalisatie distributiemodel: reductie vestigingen met behoud van landelijke dekking

SNS

- Streven is om de 46 SNS winkels in eigen beheer onder te brengen in het franchisemodel. Waar dit niet mogelijk is zullen deze worden gesloten. Medewerkers vallen onder de verwachte reductie van 700 – 750 fte
- Voor verdere optimalisatie van de overige 148 SNS winkels wordt het samenvoegen van franchisevestigingen onderzocht en worden vestigingen gesloten. Het aantal franchisewinkels komt naar verwachting op 110 – 130

RegioBank

- RegioBank werkt samen met lokale zelfstandige adviseurs en heeft op dit moment 416 vestigingen
- In overleg met de franchisenemers worden deze vestigingen waar mogelijk samengevoegd. Indien dit niet mogelijk is kan de samenwerking met de zelfstandig adviseur worden opgezegd
- Daarnaast worden de contracten met zelfstandige adviseurs die voornemens zijn hun bedrijf te stoppen beëindigd. De Volksbank verwacht hiermee dat het aantal vestigingen uitkomt op tussen de 210 – 230

Flagship stores

- Introductie van drie eigentijdse laagdrempelige flagship stores voor financieel advies in eigen beheer. Naast het krijgen van advies kunnen klanten en belangstellenden seminars of trainingen bijwonen

Q&A

